

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 64
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

ПРИКАЗ

09 января 2023 г.

№ 15-п

**Об утверждении Правил поведения пациентов
в ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ»**

В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Программисту разместить настоящие Правила на сайте ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» <https://sp64dzm.ru/> в сети «Интернет».
3. Приказ ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» от 10.01.2022 г. № 36 Об утверждении Правил поведения пациентов в ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» считать утратившим силу.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.В. Ефремова

ПРАВИЛА поведения пациентов в ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ», иными нормативными правовыми актами;

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ», а также работников ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ». Соблюдение настоящих Правил является обязательным;

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ», а также на сайте ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ»;
- осуществлять общение с персоналом ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» соблюдая установленные в обществе нормы этики и морали;
- соблюдать действующие санитарно-эпидемиологические нормы и правила, в т.ч. установленные на период повышенной готовности.

3. ПАЦИЕНТАМ В ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Прносить в здания и служебные помещения ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Прносить в здания и служебные помещения ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» без разрешения администрации;

3.4. Громко разговаривать, шуметь;

3.5. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.6. Выносить из ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» документы, полученные для ознакомления;

3.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.8. Размещать в помещениях и на территории ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» объявления без разрешения администрации поликлиник;

3.9. Находиться в помещениях ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» в верхней одежде, грязной обуви;

3.10. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ»;

3.11. Проходить в здание и помещения ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

3.12. Курить в помещениях и на прилегающих территориях ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством;

4.2. В случае причинения ущерба имуществу ГАУЗ «СП № 64 ДЗМ» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.